



ARMSTRONG WORLD INDUSTRIES, INC.  
2500 COLUMBIA AVE., LANCASTER, PA 17603  
P.O. BOX 3001, LANCASTER, PA 17604  
717 397 0611  
www.armstrong.com

## Guía de Referencia Visual para Pisos con Fielros de Vinilo Residenciales Garantizadas



**Descolocación Topical:** Descolocación topical es un reclamo garantizado en productos con Uretano y productos cubiertos con “CleanSweep” únicamente, por la vida de la garantía. NO es garantizado para productos cubiertos con una capa de desgaste de vinilo.



**Guión:** Guión o hundimiento por marca, esta cubierta en todos los productos por la vida de la garantía. Por favor, vea la garantía para más detalles.

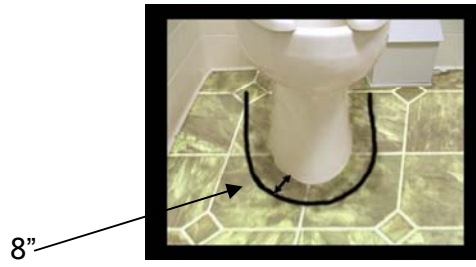


**Mancha Biológica de Abajo-Hacia Arriba:** La mancha biológica de abajo-hacia arriba es un reclamo garantizado y Armstrong por una sola vez cubre el reemplazo del material. No obstante, nosotros recomendamos un sello apropiado alrededor de las regaderas, escusados y lavamanos para prevenir que el agua se acumule debajo de los pisos causando una situación de humedad excesiva. Una descolocación dentro de 8 pulgadas de la regadera/escusado/lavamanos causada por una situación de humedad excesiva no es cubierta por nuestra garantía. Por favor lea la garantía para más detalles.



**Ruptura, desgarre, Gubia:** Rupturas, desgarres y gubias bajo usos normales de una casa son cubiertas en todos los productos por la vida de la garantía. Por favor lea la garantía para más detalles.

## Guía de Referencia Visual para Pisos con Fieltro de Vinilo Residenciales No-Garantizadas



**Daño Topical:** Quemaduras de cigarros (izquierda) no son cubiertas en ningún producto bajo las garantías de Armstrong. Cortaduras de utensilios como cuchillos o algún otro instrumento (derecha) no son consideradas como rupturas, desgarres y gubias y por lo tanto no están cubiertas en ningún producto bajo ninguna garantía de Armstrong.

**Mancha de Contacto de Abajo-Hacia Arriba:** La mancha biológica de abajo-hacia arriba causada por humedad excesiva no esta cubierta por esta garantía. Por ejemplo, inundaciones o sellos inapropiados alrededor de las regaderas, escusados, y lavamanos donde el agua se pueda acumular debajo de los pisos y cause una descolocación dentro de 8 pulgadas del la regadera/escusado/lavamanos.

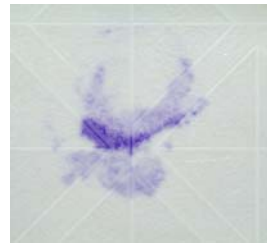


Frente

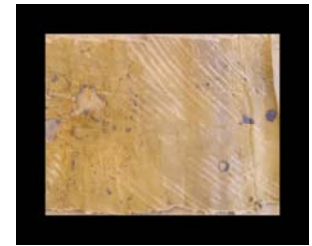


Atrás

Marcador en el piso de abajo "subfloor"



Frente



Atrá

Sellador de Plomero "Primer"



Frente

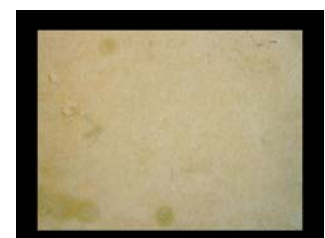


Atrás

Mancha de Pegamento



Frente



Atrás

Macha de Aceite

**Mancha de Contacto de Abajo-Hacia Arriba:**

Ninguna mancha de Contacto de Abajo-Hacia Arriba están cubiertas por la garantía. Ejemplos: Sellador de plomero, aceite, tintas, marcadores, pintura en el piso de abajo, y manchas de pegamentos que no son de Armstrong.

*La intención de la información contenida en este documento es para mostrar ejemplos visuales de lo que esta garantizado y de lo que no esta garantizado en los reclamos, con un esfuerzo para asistir y validar la identificación de los reclamos. Este documento no es inclusivo y no representa el completo significado de las garantías de Armstrong.*